

個人情報保護方針

一般社団法人認知症高齢者（以下当所といたします）は、当所が運営・管理するウェブサービス（以下「当ウェブサービス」といたします）のご利用者様に関しまして、以下の個人情報保護方針を定めております。

1. 個人情報の取り扱いについて

当所は、介護および医療情報等提供サービスの業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立すると共に、以下の内容について社内規定に従い個人情報を適切かつ慎重に取り扱います。

(1) 個人情報の取得について

個人情報を取得する際には、ご利用者様に対し、取得する目的を明確にし、その目的達成に必要な限度において適法かつ公正な手段を用います。

(2) 個人情報の利用について

個人情報を利用する際には、ご利用者様が同意を与えた取得目的の範囲内で利用します。社員に対して取得目的を周知徹底し、取得目的の範囲を超えた利用は行いません。

(3) 個人情報の提供及び委託について

個人情報を第三者に提供及び委託する際には、ご利用者様が同意を与えた取得目的の範囲内でこれを行います。尚、提供及び委託が予定されている場合は、第三者への提供及び委託があることについて事前に通知し、個人情報の本人から承諾を得ます。

2. 安全対策の実施について

当所は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止します。尚、内部監査の結果及びセキュリティ事故の実例、ご利用者様からの要望等により改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正します。

3. 法令・規範の遵守について

当所は、個人情報の取り扱いにおいて個人情報の保護に適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、当所の個人情報保護マネジメントシステムを、これらの法令、国が定める指針その他の規範に適合させます。

4. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

当所は、個人情報のために策定された個人情報保護マネジメントシステムの有効性を保つため、定期的な内部監査や代表取締役社長による個人情報保護マネジメントシステムの見直しの機会を通じて、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

5. ご利用者様及所員の権利尊重

当所は、個人情報に関するご利用者様の権利を尊重し、ご利用者様から自己情報の開示、訂正、追加もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときは、適切かつ迅速にこれに応じます。

6. 個人情報に関する苦情又は相談について

当所は、ご利用者様からお預かりしている個人情報の取扱、管理体制に関するご利用者様からの苦情、相談について適切に対応し、確実に是正処置を講じていきます。

7. 秘密保持に関する規定等について

当所における秘密保持に関する規定については、「情報管理・秘密保持規定」をご覧ください。

国立研究開発法人日本医療研究開発機構(AMED)の令和2年度「認知症対応型 AI・IoT システム研究推進事業」における、研究開発課題「BPSD 予測・予防により介護負担を軽減する認知症対応型 AI・IoT サービスの開発と実装」の研究倫理規定については「AMED 事業研究倫理規定」をご覧ください。

● 情報管理・秘密保持規定

<http://www.kyomation.com/wp/wp-content/uploads/2021/04/SDI-jouhoukanri.pdf>

8. 個人情報保護窓口

一般社団法人認知症高齢者 お問い合わせ窓口 info@kyomation.com

当所の個人情報保護方針は、ASP・SaaSのサービス「KCiS システムサービス」クラウドサービス情報開示認定機関の定める安全・信頼性に係る情報開示基準を達成しているサービスとして認定されています。



0208 - 1608

[【https://www.aspicjapan.org/nintei/about.html】](https://www.aspicjapan.org/nintei/about.html)

令和2年4月1日制定